

**УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦИМЛЯНСКИЙ РАЙОН»
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(УСЗН МО «Цимлянский район» Ростовской области)**

ПРИКАЗ № 42

03.04.2023

г.Цимлянск

Об утверждении отчета о выполнении
муниципального задания
на предоставление муниципальных услуг
МБУ «ЦСО» Цимлянского района за 1 квартал 2023 года

В соответствии постановлением Администрации Цимлянского района от 23.10.2015 № 604 «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений Цимлянского района и финансового обеспечения выполнения муниципального задания»,
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить отчет о выполнении муниципального задания на предоставление муниципальных услуг муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Цимлянского района (далее - МБУ «ЦСО» Цимлянского района) за 1 квартал 2023 года согласно приложению.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. начальника управления
социальной защиты населения
муниципального образования
«Цимлянский район» Ростовской области



И.В.Мец

С приказом ознакомлена:
Погосян С.Б. *Согласно*

**Пояснительная записка
к отчету о выполнении муниципального задания
по итогам 1 квартала 2023 года**

В соответствии с утвержденным на 2023 год муниципальным заданием муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Цимлянского района оказывало следующие услуги:

- социальные услуги с обеспечением проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающиеся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении (СРО), объем муниципального задания составил 20 человек;

- социальные услуги без обеспечения проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, частично утратившим способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью (ОСО), объем муниципального задания составил 390 чел.

*МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»
Цимлянского района по итогам 1 квартала 2023г.*

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения услуги	Объем муниципального задания	Фактический объем предоставленных услуг	Отклонение
	1	2	3	4	5 $(4:3) \times 100\%$
1.	СРО	человек	20	22	110,0 %
2	ОСО	человек	390	512	131,3%
	Итого:		410	534	130,2%

При проведении мониторинга и оценки выполнения муниципального задания использовались следующие критерии:

- полнота и эффективность использования средств бюджета на выполнение муниципального задания;
- количество потребителей муниципальных услуг;
- качество оказания муниципальных услуг (количественные характеристики качественных показателей оказания муниципальных услуг) в соответствии с утвержденными государственными стандартами оказания социальных услуг;
- степень удовлетворенности потребителей услуг их качеством.

Значение показателя объема муниципальной услуги - это число граждан, получивших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому - 390 человек с среднегодовым размером платы - 10667,0 рублей. Фактическое исполнение по итогам 1 квартала 2023 года составило 512 человек с размером платы - 4568,0 рублей. Отклонение в расчете на 1 обслуживаемого составило + 58,4%.

Значение показателя объема муниципальной услуги - это число граждан, получивших социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания - 20 человек с среднегодовым размером платы - 138899,0 рублей. Фактическое исполнение по итогам 1 квартала 2023 года составило 22 человека с размером платы - 37748,0 рублей. Отклонение в расчете на 1 обслуживаемого составило 8,7%.

Информация об учреждении и правилах предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг в МБУ «ЦСО» ЦР соответствует требованиям Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Областного закона от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области», а также Постановления Правительства Ростовской области от 27.11.2014 № 785 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» и освещается на информационных стендах учреждения, в СМИ и на официальном сайте Администрации Цимлянского района, собственной интернет-странице.

Мобильной бригадой, в рамках реализации федерального национального проекта «Демография», регионального проекта «Старшее поколение» в медицинские учреждения Цимлянского района для прохождения диспансеризации и медицинских осмотров за I квартал 2023 года доставлено 529 человек старше 65 лет. Из них: на вакцинацию доставлено 7 человек и 498 для прохождения диспансеризации и профосмотров.

По заявкам на «Горячую линию» 1 гражданину доставлены продукты питания и 1 медикаменты.

Показатели качества муниципальных услуг выполнены в следующих объемах:

- **Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации** – выполнен на 100% и рассчитывается, как отношение общего числа получателей социальных услуг, получающих социальные услуги к общему числу получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации:

$$534/534*100\%=100\%$$

- **Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах** -исполнен на 100% и рассчитывается, как отношение количества удовлетворенных получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах к общему количеству получателей социальных услуг, принявших участие в опросе.

$$130/130*100\%=100\%$$

Опрос получателей услуг проводится ежеквартально в объеме 25% от числа обслуживаемых граждан и по итогам года составляет 100%. Численность обслуживаемых берется по состоянию на 1 января 2022 года.

Жалоб на качество предоставляемых социальных услуг от потребителей услуг не поступали, получено 39 письменных благодарностей.

- **Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания** - выполнен на 100% и рассчитывается как отношение количества запланированных мероприятий, направленных на повышение качества социальных услуг к общему количеству проведенных мероприятий, направленных на повышение качества социальных услуг.

$$22/22*100\%=100\%$$

- **Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок** -- выполнен на 100% и рассчитывается как отношение количества выявленных нарушений к количеству устраненных нарушений из числа выявленных в отчетном году.

$$1/1*100\%=100\%$$

- Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги- выполнен на 90,1 % и определяется как отношение фактического количества занятых штатных единиц к плановому количеству штатных единиц по штатному расписанию, при этом учитывается весь персонал, участвующий в предоставлении социальных услуг.

$$91/101*100\% = 90,1\%$$

- Доступность получения социальных услуг в организации:

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

- возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри организации (в том числе для передвижения в креслах колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения;

- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдонперевода);

- оказание иных видов посторонней помощи», выполнен на 100% и рассчитывается как отношение числа получателей социальных услуг, для которых созданы условия, обеспечивающие доступ к получению социальных услуг к общему числу получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации, для которых созданы условия, обеспечивающие доступ к получению социальных услуг.

$$534/534*100\% = 100\%$$

Показатели приложения 1 к приказу УСЗН от 06.03.2020 № 13 «Об утверждении целевых показателей эффективности деятельности муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Цимлянского района и его руководителя» составляет 195, по результатам оценки критериев эффективности:

Наименование показателя	Критерии оценки показателя	Количество баллов	Итого исполнено
Основная деятельность учреждения			
Выполнение муниципального Задания	<p>Выполнение муниципального задания в полном объеме</p> <p>Объем выполненного муниципального задания определяется как отношение количества фактически оказанных услуг в учреждении к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно муниципального задания.</p> <p>Пункты муниципального задания, в которых</p>	20	20

	<p>определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если отношение количества фактически оказанных услуг в учреждении к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно муниципальному заданию, составляет не менее 85%.</p> <p>Исполнение по итогам 1 квартала 2023 года по домашнему обслуживанию составило 131,3% и по стационарному обслуживанию 110,0%.</p>		
Обеспечение комплексной безопасности учреждения проживающих (пребывающих) нем граждан	<p>и Функционирует пожарная сигнализация. Случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период не зарегистрировано.</p> <p>в Все замечания по результатам проведенных проверок устранены.</p> <p>Проводились регулярные инструктажи по пожарной безопасности.</p> <p>Созданные в учреждении условия проживания соответствуют действующим требованиям, в том числе:</p> <p>СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания», установленным социальным нормам и нормативам по обеспечению граждан одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования, а также положениям государственных стандартов социального обслуживания, положениям порядков предоставления социальных услуг.</p> <p>Соблюдаются нормы обеспеченности жилыми помещениями (бм.кв./1чел.) в социально-реабилитационном отделении.</p> <p>Все помещения оснащены оборудованием, техническими и иными средствами, необходимым для качественного оказания социальных услуг.</p> <p>Соблюдаются нормативы обеспечения мягким инвентарём в соответствии с приказом МБУ «ЦСО» ЦР от 09.01.2017г. №19-П.</p>	20	20

Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями	<p>Случаев массовой заболеваемости за отчетный период не зарегистрировано.</p> <p>В учреждении в полной мере соблюдаются рекомендации Роспотребнадзора по проведению профилактических мероприятий по противодействию распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).</p> <p>Проводится вакцинация обслуживаемых граждан и сотрудников от коронавирусной инфекции. В СРО все получатели социальных услуг вакцинированы против гриппа, пневмококковой и коронавирусной инфекции. Постоянно проводится постоянная разъяснительная работа среди граждан обслуживаемых на дому, о необходимости вакцинации и ревакцинации от COVID-19.</p>	10	10
Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг	<p>Наличие случаев массовой заболеваемости вследствие неадекватной организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости</p> <p>Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении. Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг.</p> <p>Независимая оценка качества предоставления социальных услуг проводится один раз в три года. Министерством труда и социального развития Ростовской области в 2020 году проведена независимая оценка качества предоставления социальных услуг.</p> <p>В 1 квартале 2023 года проведено анкетирование 25% состоящих на обслуживании граждан (5 человек в СРО и 125 человек на дому). По результатам анкетирования качеством услуг удовлетворены 100% опрошенных.</p> <p>Письменные жалобы на качество оказания социальных услуг отсутствуют. Получено 39 письменных благодарностей от обслуживаемых.</p> <p>Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов.</p>	-10	0
		10	10
		-10	0

Осуществление инновационной деятельности	<p>Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения.</p> <p>В учреждении функционирует пункт проката средств реабилитации (в 1 квартале заключено 18 договоров), школа безопасности для граждан пожилого возраста и инвалидов, факультет финансовой грамотности. На базе социально-реабилитационного отделения реализуются инновационные методики: «Виртуальный туризм» и «Сад и огород». Продолжает работу служба «Социальное такси», (с начала года заключено 13 договоров на перевозку).</p>	30	30
Обеспечение информационной открытости учреждения	<p>Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале.</p> <p>Информация об учреждении своевременно размещается и регулярно обновляется в сети интернет на сайте bus.gov.ru Созданы и функционируют страницы учреждения в ОК и в ВК.</p> <p>В 1 квартале на официальном сайте учреждения информационные материалы размещались 26 раз, в ВК 25 и в ОК - 25 раз.</p>	10	10
Создание попечительского совета в учреждении	<p>Наличие в учреждении попечительского (общественного, публичного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения.</p> <p>В учреждении создан и функционирует попечительский совет. В 1 квартале проведено 1 заседание.</p>	5	5
Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения	<p>В учреждении размещены стенды с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией.</p> <p>Функционирует официальный Интернет-сайт, страница в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, страницы учреждения в ОК и ВК.</p> <p>Распространено 100 памяток о деятельности мобильной бригады, созданной в рамках</p>	20	20

	<p>национального проекта «Демография», 100 памятков о работе службы «Социальное такси» и 100 памятков о работе пункта проката средств реабилитации.</p> <p>Учреждением подана заявка на участие в региональном конкурсе «Лучший коллективный договор».</p> <p>Отсутствие актуальной информации на сайте, СМИ и страницах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.</p>	-10	0
Финансово-экономическая деятельность и исполнительская дисциплина учреждения (руководителя)			
Своевременность предоставления месячных, квартальных и годовых отчетов, планов финансово-хозяйственной деятельности, статистической отчетности, других сведений и их качество	<p>Соблюдение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности.</p> <p>Сроки, установленный порядок и форма представления сведений, отчетов и статистической отчетности соблюдаются.</p> <p>Нарушение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности.</p>	10	10
		-10	0
Целевое и эффективное использование бюджетных и внебюджетных средств, в том числе в рамках муниципального задания; эффективность расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг	<p>Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности и нарушений финансово-хозяйственной деятельности, приведших к нецелевому и неэффективному расходованию бюджетных средств в течение учетного периода.</p> <p>Отсутствует просроченная дебиторская и кредиторская задолженность и нарушения финансово-хозяйственной деятельности, приведшие к нецелевому и неэффективному расходованию бюджетных средств в течение учетного периода.</p> <p>Принят нормативный правовой акт, регулирующий расходование средств, полученных от граждан за оказанные платных социальных услуг.</p> <p>Средства полученные от оказания платных услуг используются по целевому назначению</p>	10	10

	<p>Наличие нормативного правового акта, регулирующего расходование средств, полученных от граждан за оказанные платные социальные услуги, целевое использование указанных средств.</p> <p>Нормативное регулирование расходования средств, полученных в качестве благотворительной и спонсорской помощи.</p> <p>Наличие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности в течение учетного периода.</p>	5	5
		-10	0
Деятельность учреждения (руководителя), направленная на работу с кадрами			
Укомплектованность учреждения работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги	Доля укомплектованности, составляющая 100 %	10	0
	Доля укомплектованности, составляющая 76-99 %	5	5
	Доля укомплектованности работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги составляет 90,1 %		
	Доля укомплектованности, составляющая менее 75 %	-10	0
Соблюдение сроков повышения квалификации работников учреждения, непосредственно оказывающих социальные услуги гражданам	Соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников	10	10
	Для врачей, педагогических работников и среднего медицинского персонала с получением сертификата специалиста или присвоением квалификационной категории не реже, чем 1 раз в 5,1 - 6 лет.		
	Для иных специалистов и социальных работников - не реже, чем 1 раз в 3,1 - 5 лет. Подача заявка на обучение 5 сотрудников через ЦЗН Цимлянского района. Обучение сотрудников запланировано на 3 квартал 2023 года.		
	Несоблюдение установленных сроков повышения квалификации работников	-10	0
Доведение средней заработной платы соответствующих категорий работников учреждения до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в регионе в соответствии с	Соблюдение установленных учреждению показателей соотношения средней заработной платы соответствующей категории работников учреждения и доведения их в установленные сроки до среднемесячной заработной платы по Ростовской области.	10	10
	Соблюдены установленные показатели соотношения средней заработной платы социальных работников и медицинского персонала и в установленные сроки доведены до среднемесячной заработной платы по		

региональной «дорожной картой».	Ростовской области. По итогам 1 квартала заработная плата составила: - социальные работники- 38664,06руб.; - средний медперсонал - 39872,09 руб.; - младший медперсонал - 41418,72 руб.; Целевой показатель - 38663,80 рублей.		
	Песоблюдение установленных учреждению показателей соотношения средней заработной платы соответствующей категории работников учреждения и доведения их в установленные сроки до среднемесячной заработной платы по Ростовской области.	-10	0
Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения	Соблюдение установленной учредителем доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения. Соблюдается установленная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения (не более 40%). По итогам 1 квартала 2023 года - 16,4%	10	10
	Песоблюдение установленной учредителем доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения.	-10	0
Соблюдение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения	Соблюдение установленного учредителем целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения. Соблюдается установленное целевое соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения. В соответствии с дорожной картой установлено 1:0,7-1:0,5. По итогам 1 квартала 2023 года - 1:0,57	10	10
	Песоблюдение установленного учредителем целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения.	-10	0
Итого:			195

Исходя из вышеизложенного, по итогам 1 квартала 2023 года решены основные задачи деятельности учреждения.

Директор МБУ «ЦСО» Цимлянского района
(должность)


(подпись)

С.Б. Погосян

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ № 1

на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов
на «01» апреля 2023г.

Наименование муниципального учреждения Цимлянского района

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан
пожилого возраста и инвалидов» Цимлянского района

Виды деятельности муниципального учреждения Цимлянского района

Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания, предоставление социальных
услуг с обеспечением проживания

Периодичность по итогам 1 квартала.

(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета о выполнении
муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Коды	
Форма по ОКУД	0506001
Дата	03.04.2023
по Сводному реестру	603Х3474
По ОКВЭД	88.10
По ОКВЭД	87.90
По ОКВЭД	

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

РАЗДЕЛ 1

Код по
общеросси
йскому
базовому
перечню

220310000000000001
006100

1. Наименование муниципальной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому.

включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

2. Категории потребителей муниципальной услуги:

- граждане, в том числе старшего возраста, полностью или частично утратившие способность, либо возможность осуществлять самообслуживание в связи с болезнью, инвалидностью (в том числе дети-инвалиды);
- инвалиды, страдающие психическими расстройствами (в стадии ремиссии);
- лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- несовершеннолетние;
- родители (законные представители) несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Наименование показателя	Единица измерения	Показатель качества муниципальной услуги	
					Значение	Отклонен
					Допустимо	ис. на
					с	превыша
					(возможное	отклон
)	ения
					допустим	
					отклонение	ос
					(возможн	ос)
					отклонен	ис

Наименование	Код ОКЕИ	Утверждено в муниципальном здании на год	Утверждено в муниципальном здании на отчетную дату	Исполнено на отчетную дату
(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг			очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100,0	100,0	100,0	15	-	-
8800000.990А Э22АА01000						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100,0	100,0	100	15	-	-
						Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	100,0	100,0	90,1	15	-	-
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	ед.	642	1	1	1	-	-	-

(наименование показателя)		(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	7	наименование	Код ОКЕИ	ном. задания на год	ыном задании на отчетную дату	дату	13	14	(возможное отклонение)
1	2	3	4	5	6	8	9	10	11	12	13	14	15	
8700000 99 0.АЭ174А010 00	оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности			очно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100,0		100,0	15	-	-	
						штук	796	Отсутствие нарушений	Отсутствие нарушений	1	-	-	-	
						Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок:								
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах:	процент	744	100,0	100,0	15	-	-	
						Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги:	процент	744	100,0	90,1	15	-	-	
	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания					ед.	642	100,0		100,0	15	-	-	
	Доступность получения социальных услуг в организации: возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при обслуживании услугами: возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального					процент	744	99,0		99,0	15	-	-	

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

[illegible]

