

**УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦИМЛЯНСКИЙ РАЙОН»
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(УСЗН МО «Цимлянский район» Ростовской области)**

ПРИКАЗ № 3

21.01.2025

г.Цимлянск

Об утверждении отчета о
выполнении муниципального задания
МБУ «ЦСО» Цимлянского района за
за 2024 год

В соответствии постановлением Администрации Цимлянского района от 23.10.2015 № 604 «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений Цимлянского района и финансового обеспечения выполнения муниципального задания»,
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить отчет о выполнении муниципального задания муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Цимлянского района (далее - МБУ «ЦСО» Цимлянского района) за 2024 год согласно приложению.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления
социальной защиты населения
муниципального образования
«Цимлянский район» Ростовской области



Е.А. Кучеровская

Е.А.Кучеровская

С приказом ознакомлены:
Мец Н.В.
Макеева Н.Г.
Погосян С.Б.

Макеева Н.Г.

**Пояснительная записка
к отчету о выполнении муниципального задания
муниципального учреждения
«Центр социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов» Цимлянского района
по итогам 2024 года.**

В соответствии с утвержденным на 2024 год муниципальным заданием муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Цимлянского района оказывало следующие услуги:

- социальные услуги без обеспечения проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, частично утратившим способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью (ОСО), объем муниципального задания составил 390 чел.;
- социальные услуги с обеспечением проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении (СРО), объем муниципального задания составил 20 человек.

При проведении мониторинга и оценки выполнения муниципального задания использовались следующие критерии:

- полнота и эффективность использования средств бюджета на выполнение муниципального задания;
- количество потребителей муниципальных услуг;
- качество оказания муниципальных услуг (количественные характеристики качественных показателей оказания муниципальных услуг) в соответствии с утвержденными государственными стандартами оказания социальных услуг;
- степень удовлетворенности потребителей услуг их качеством.

Значение показателя объема муниципальной услуги - это число граждан, получивших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому - 390 человек с среднегодовым размером платы – 11028,5 рублей. Фактическое исполнение по итогам 2024 года составило 490 человек с размером платы – 17454,5 рублей. Отклонение в расчете на 1 обслуживаемого составило +58,3%.

Отклонение в связи с индексацией стоимости социальных услуг, а также с постоянно проводимой разъяснительной работой с социальными работниками по увеличению количества оказываемых услуг.

Значение показателя объема муниципальной услуги - это число граждан, получивших социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания - 20 человек с среднегодовым размером платы – 151840,5 рублей. Фактически на стационарном обслуживании на 01.01.2025г. находится 20 граждан пожилого возраста, из них - 10 инвалидов. Всего за год с заявлением о принятии на социальное обслуживание обратилось 35 человек, обслужено 35 человек. В расчёте на одно койко-место сбор составляет 182270,4 отклонение составило +20,0% от годового плана.

Отклонение в связи с индексацией стоимости социальных услуг, а также с поступлением в отделение граждан с пенсией выше прожиточного минимума.

Информация об учреждении и правилах предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг в МБУ «ЦСО» ЦР соответствует требованиям Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Областного закона от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области», а также Постановления Правительства Ростовской области от 29.07.2024 № 519 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» и освещается на информационных стендах учреждения, в СМИ и на официальном сайте Администрации Цимлянского района, собственной интернет-странице.

Мобильной бригадой, в рамках реализации федерального национального проекта «Демография», регионального проекта «Старшее поколение в медицинские учреждения Цимлянского района для прохождения диспансеризации и медицинских осмотров за 2024 год доставлено 1880 человек старше 65 лет.

Показатели качества муниципальных услуг выполнены в следующих объёмах:

- **Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации** – выполнен на 100% и рассчитывается, как отношение общего числа получателей социальных услуг, получающих социальные услуги к общему числу получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации:

$$510/510*100\%=100\%$$

- **Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах** -исполнен на 100% и рассчитывается, как отношение количества удовлетворенных получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах к общему количеству получателей социальных услуг, принявших участие в опросе.

$$506/506*100\%=100\%$$

Опрос получателей услуг проводится ежеквартально в объёме 25% от числа обслуживаемых граждан и по итогам года составляет 100%. (По состоянию на 1.01.2024г. на обслуживании числилось 486 чел.).

Жалоб на качество предоставляемых социальных услуг от потребителей услуг не поступали, получено 76 письменных благодарностей.

- **Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания** - выполнен на 100% и рассчитывается как отношение количества запланированных мероприятий, направленных на повышение качества социальных услуг к общему количеству проведенных мероприятий, направленных на повышение качества социальных услуг.

$$122/122*100\%=100\%$$

- **Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок** – рассчитывается как отношение количества выявленных нарушений к количеству устраненных нарушений из числа выявленных в отчетном году

- За 2024 год проверки санитарного законодательства не проводились.

- **Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги**- выполнен на 90,1 % и определяется как отношение фактического количества занятых штатных единиц к плановому количеству штатных единиц по штатному расписанию, при этом учитывается весь персонал, участвующий в предоставлении социальных услуг.

$$91/101*100\%=90,1\%$$

- Доступность получения социальных услуг в организации:
- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами;
- возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри организации (в том числе для передвижения в креслах колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения;
- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);
- оказание иных видов посторонней помощи, выполнен на 100% и рассчитывается как отношение числа получателей социальных услуг, для которых созданы условия, обеспечивающие доступ к получению социальных услуг к общему числу получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации, для которых созданы условия, обеспечивающие доступ к получению социальных услуг.

$$510/510*100\%=100\%$$

Показатели приложения 1 к приказу УСЗН от 06.03.2020 № 13 «Об утверждении целевых показателей эффективности деятельности муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Цимлянского района и его руководителя» составляет 195, по результатам оценки критериев эффективности:

Наименование показателя	Критерии оценки показателя	Количество во баллов	Итого исполнения
Основная деятельность учреждения			
Выполнение муниципального Задания	Выполнение муниципального задания в полном объеме Объем выполненного муниципального задания определяется как отношение количества фактически оказанных услуг в учреждении к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно муниципального задания. Пункты муниципального задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если отношение количества фактически оказанных услуг в учреждении к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно муниципальному заданию, составляет не менее 85%.	20	20

Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан	Функционирует пожарная сигнализация. Случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период не зарегистрировано. Все замечания по результатам проведенных проверок устранены. Проводились регулярные инструктажи по пожарной безопасности. Созданные в учреждении условия проживания соответствуют действующим требованиям, в том числе: СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания», установленным социальным нормам и нормативам по обеспечению граждан одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования, а также положениям государственных стандартов социального обслуживания, положениям порядков предоставления социальных услуг. Соблюдаются нормы обеспеченности жилыми помещениями (6м.кв./1чел.) в социально-реабилитационном отделении. Все помещения оснащены оборудованием, техническими и иными средствами, необходимым для качественного оказания социальных услуг. Соблюдаются нормативы обеспечения мягким инвентарём в соответствии с приказом МБУ «ЦСО» ЦР от 09.01.2017г. №19-П.	20	20
Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями	Случаев массовой заболеваемости за отчетный период не зарегистрировано. В учреждении в полной мере соблюдаются рекомендации Роспотребнадзора по проведению профилактических мероприятий по противодействию распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19). В СРО 80% получателей социальных услуг вакцинированы против гриппа, пневмококковой и коронавирусной инфекции, а также кори.	10	10
	Наличие случаев массовой заболеваемости вследствие ненадлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости.	-10	0

Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг	Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении. Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг. Независимая оценка качества предоставления социальных услуг проводится один раз в три года. Министерством труда и социального развития Ростовской области в 2020 году проведена независимая оценка качества предоставления социальных услуг. За 2024г проведено анкетирование 100% от общего количества состоящих на обслуживании граждан (20 человек в СРО и 486 человек на дому. По состоянию на 1.01.2024г. на обслуживании числилось 486 чел.). По результатам анкетирования качеством услуг удовлетворены 100% опрошенных. Письменные жалобы на качество оказания социальных услуг отсутствуют. Получено 76 письменных благодарностей от обслуживаемых.	10	10
	Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов.	-10	0
Осуществление инновационной деятельности	Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения. В учреждении функционирует пункт проката средств реабилитации (За 2024 год заключено 111 договоров), школа безопасности для граждан пожилого возраста и инвалидов, факультет финансовой грамотности (74 слушателя). На базе социально-реабилитационного отделения в 2024 году реализуются новые инновационные методики: «Аптекарский огород» и «Виртуальный туризм». Продолжает работу служба «Социальное такси» (за год заключено 68 договоров на перевозку). С 1 января 2024 года начала работу «Школа ухода», за год её слушателями стали 66 социальных работников.	30	30
Обеспечение информационной открытости учреждения	Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале. Информация об учреждении своевременно	10	10

	размещается и регулярно обновляется в сети интернет на сайте bus.gov.ru Созданы и функционируют страницы учреждения в ОК и в ВК. За 2024 год на официальном сайте учреждения информационные материалы размещались 331 раз (в том числе 1 видеоролик), в ВК – 380 раз (в том числе 9 видеороликов), в ОК – 379 раз (в том числе 8 видеороликов). В рамках мероприятий по финансовой грамотности материалы размещались на всех ресурсах 100 раз.		
Создание попечительского совета в учреждении	Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения. В учреждении создан и функционирует попечительский совет. За 2024 год проведено 4 заседания.	5	5
Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения	В учреждении размещены стенды с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией. Функционирует официальный Интернет-сайт, страница в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, страницы учреждения в ОК и ВК.	20	20
	Отсутствие актуальной информации на сайте, СМИ и страницах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.	-10	0
Финансово-экономическая деятельность и исполнительская дисциплина учреждения (руководителя)			
Своевременность предоставления месячных, квартальных и годовых отчетов, планов финансово-хозяйственной деятельности, статистической отчетности, других сведений и их качество	Соблюдение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности. Сроки, установленный порядок и форма представления сведений, отчетов и статистической отчетности соблюдаются.	10	10
	Нарушение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности.	-10	0

Целевое и эффективное использование бюджетных и внебюджетных средств, в том числе в рамках муниципального задания; эффективность расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг	Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности и нарушений финансово-хозяйственной деятельности, приведших к нецелевому и неэффективному расходованию бюджетных средств в течение учетного периода.	10	10
	Отсутствует просроченная дебиторская и кредиторская задолженность и нарушения финансово-хозяйственной деятельности, приведшие к нецелевому и неэффективному расходованию бюджетных средств в течение учетного периода.		
	Принят нормативный правовой акт, регулирующий расходование средств, полученных от граждан за оказанные платных социальных услуг. Средства полученные от оказания платных услуг используются по целевому назначению.		
	Наличие нормативного правового акта, регулирующего расходование средств, полученных от граждан за оказанные платные социальные услуги, целевое использование указанных средств. Нормативное регулирование расходования средств, полученных в качестве благотворительной и спонсорской помощи.	5	5
	Наличие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности в течение учетного периода.	-10	0
Деятельность учреждения (руководителя), направленная на работу с кадрами			
Укомплектованность учреждения работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги	Доля укомплектованности, составляющая 100 %	10	0
	Доля укомплектованности, составляющая 76-99 %	5	5
	Доля укомплектованности работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги составляет 90,1 %		
	Доля укомплектованности, составляющая менее 75 %	-10	0
Соблюдение сроков повышения квалификации работников учреждения, непосредственно оказывающих	Соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников Для врачей, педагогических работников и среднего медицинского персонала с получением сертификата специалиста или присвоением квалификационной категории не реже, чем 1 раз в 5,1 - 6 лет. Для иных специалистов и социальных	10	10

социальные услуги гражданам	работников - не реже, чем 1 раз в 3,1 - 5 лет. В целях соблюдения установленных сроков повышения квалификации работников, плановое обучение прошли 19 социальных работников по программе «Социальная работа по организации и выполнению мероприятий по уходу и реабилитации за тяжелобольным или пожилым человеком», 2 социальных работника по программе «Социальный работник». 11 социальных работников прошли обучение по программе «Оказание первой помощи пострадавшим».		
	Несоблюдение установленных сроков повышения квалификации работников	-10	0
Доведение средней заработной платы соответствующих категорий работников учреждения до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в регионе в соответствии с региональной «дорожной картой».	Соблюдение установленных учреждению показателей соотношения средней заработной платы соответствующей категории работников учреждения и доведения их в установленные сроки до среднемесячной заработной платы по Ростовской области. Соблюдены установленные показатели соотношения средней заработной платы социальных работников и медицинского персонала и в установленные сроки доведены до среднемесячной заработной платы по Ростовской области. Соблюдаются установленные показатели соотношения средней заработной платы социальных работников и медицинского персонала и в установленные сроки доведены до среднемесячной заработной платы по Ростовской области. По итогам 2024 года заработная плата составила: - социальные работники - 46506,05 руб.; - средний медперсонал – 45151,58 руб.; - младший медперсонал – 45151,50 руб.; - Целевой показатель – 45151,50 рублей.	10	10
	Несоблюдение установленных учреждению показателей соотношения средней заработной платы соответствующей категории работников учреждения и доведения их в установленные сроки до среднемесячной заработной платы по Ростовской области.	-10	0
Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого	Соблюдение установленной учредителем доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения.	10	10
	Соблюдается установленная доля оплаты труда		

персонала в фонде оплаты труда учреждения	работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения (не более 40%). По 2024 года – 16,9%		
	Несоблюдение установленной учредителем доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения.	-10	0
Соблюдение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения	Соблюдение установленного учредителем целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения. Соблюдается установленное целевое соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения. В соответствии с дорожной картой установлено 1:0,7-1:0,5. По итогам 2024 года – 1:0,58	10	10
	Несоблюдение установленного учредителем целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения.	-10	0
Итого:			195

Исходя из вышеизложенного, по итогам 2024 года решены основные задачи деятельности учреждения.

Директор МБУ «ЦСО» ЦР



С.Б. Погосян

21.01.2025г.

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ № 4

на 2024 год и плановый период 2025 и 2026 годов
на «01» января 2025г.

Наименование муниципального учреждения Цимлянского района
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан
пожилого возраста и инвалидов» Цимлянского района

Виды деятельности муниципального учреждения Цимлянского района
Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания, предоставление социальных
услуг с обеспечением проживания

Периодичность по итогам года.
(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета о выполнении
муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Коды	
Форма по ОКУД	0506001
Дата	21.01.2025
по	
Сводному реестру	603X3474
По ОКВЭД	88.10
По ОКВЭД	87.90
По ОКВЭД	

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

РАЗДЕЛ 1

Код по
общероссий
скому
базовому
перечню

220310000000000
001006100

1. Наименование муниципальной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социальнo-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социальнo-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.
2. Категории потребителей муниципальной услуги:
- граждане, в том числе старшего возраста, полностью или частично утратившие способность осуществлять самообслуживание в связи с болезнью, инвалидностью (в том числе дети-инвалиды);
 - инвалиды, страдающие психическими расстройствами (в стадии ремиссии);
 - лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
 - несовершеннолетние;
 - родители (законные представители) несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги
- 3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Наименование показателя	Показатель качества муниципальной услуги		
	— (наименование показателя)	— (наименование показателя)	— (наименование показателя)	Единица измерения	Значение		Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое	Причина отклонения
— (наименование показателя)	— (наименование показателя)	— (наименование показателя)	Наименование	Код ОКЕИ	Утверждено в муниципальном задании на год	Утверждено в муниципальном задании на отчетную дату	Исполнено на отчетную дату	(возможное) отклонение	

1.	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8800000.990A Э22АА01000	оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг			очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100,0	100,0	100,0	15	-	-
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных	процент	744	100,0	100,0	100	15	-	-
						Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные	процент	744	100,0	100,0	88,1	15	-	-
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	ед.	642	1	1	1	-	-	-

				Доступность получения социальных услуг в организации: возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри организации (в т. ч. для передвижения в креслах колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	99,0	99,0	99,0	15	-	-
--	--	--	--	--	---------	-----	------	------	------	----	---	---

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги				Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги							Размер платы (цена, тариф)	
	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги		Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги		наименование показателя	единица измерения	Значение		Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение (значен	Причины отклонения				
							Утверждено в	Утверждено				Исполнено на			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	Код ОКЕИ	муниципальном задании на год	Утвержден муниципальным органом на отчетную дату	Исполнено на отчетную дату				

8800000.99.0AЭ 22A.A01000	оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.	очно	-	Численность граждан, получивших социальные услуги	Чел.	792	390	-	490	15	-	17454,5

*- Отклонение рассчитывается только в случае не достижения планового показателя объема муниципального задания.

РАЗДЕЛ 2

1. **Наименование муниципальной услуги** Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

**Код по
общероссийскому
базовому
перечню**

2203300000000000
00005100

2. **Категории потребителей муниципальной услуги:**

- граждане старшего возраста и инвалиды, нуждающиеся в социальной реабилитации.

3. **Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги**

3.1. **Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги**

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги				Показатель, характеризующий условия (формы) оказания работы		наименование показателя		Показатель качества муниципальной услуги			Причина отклонения		
							Единица измерения	Значение	допущенное, (возможное) отклонение	Отклонение, (возможное) отклонение				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

8700000.99.0. АЭ12АА0100 0	оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально- правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	очно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100,0	100,0	15	-	-
			Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;	штук	796	Отсутствие нарушений	Отсутствие нарушений	-	-	-
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;	процент	744	100,0	100,0	15	-	-
			Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги;	процент	744	100,0	90,1	15	-	-
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	ед.	642	100,0	100,0	15	-	-
			Доступность получения социальных услуг в организации: возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри организации (в т.ч. для передвижения в креслах колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей	процент	744	99,0	99,0	15	-	-

