

**УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦИМЛЯНСКИЙ РАЙОН»
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(УСЗН МО «Цимлянский район» Ростовской области)**

ПРИКАЗ № 13

16.01.2026

г.Цимлянск

Об утверждении отчета о выполнении
муниципального задания МБУ «ЦСО»
Цимлянского района за 2025 год

В соответствии постановлением Администрации Цимлянского района от 23.10.2015 № 604 «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений Цимлянского района и финансового обеспечения выполнения муниципального задания»,
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить отчет о выполнении муниципального задания муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Цимлянского района (далее - МБУ «ЦСО» Цимлянского района) за 2025 год согласно приложению.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления
социальной защиты населения
муниципального образования
«Цимлянский район» Ростовской области



Chief

Е.А.Кучеровская

С приказом ознакомлены:
Мец Н.В.
Погосян С.Б. *Погосян*

Пояснительная записка
к отчету о выполнении муниципального задания муниципального
учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов» Цимлянского района .
за 2025 год

Раздел 1.

Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги.

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации составляет 100 %. Социальное обслуживание в форме на дому предоставляется 478 гражданам пожилого возраста.

$$478/478*100\%=100\%$$

Всего за 2025 год социальные услуги на дому предоставлены 559 гражданам пожилого возраста, из них 122 – инвалидам, 2 семьям, имеющим детей -инвалидов. Всего предоставлено 535226 социальных и дополнительных услуг, входящих в перечень социальных услуг по видам социальных услуг.

1.	Социальные услуги:	89234
	в т.ч.: - социально-бытовые услуги	54755
	- социально-медицинские услуги	19023
	- социально-психологические услуги	15076
	- социально-педагогические услуги	0
	- социально-правовые услуги	380

	- социально-трудовые услуги	0
	- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	0
2.	Дополнительные услуги	445992
3.	Всего оказано услуг	535226

2. За 2025 год проверки по выявлению нарушений санитарного законодательства не проводились.

3. Согласно Акту сдачи-приемки оказанных услуг по договору о предоставлении социальных услуг, объем и качество оказанных услуг соответствует требованиям Договора. Все оказанные услуги выполнены полностью.

С целью анализа качества и доступности предоставления социальных услуг ежеквартально проводится анкетирование среди получателей социальных услуг. За 2025 год опрошено 492 получателя социальных услуг (100 % от общего числа получателей услуг по состоянию на 01.01.2025г.). От общего числа опрошенных получателей услуг оценили удовлетворенность в оказанных социальных услугах с оценкой «отлично» - 82 % опрошенных, с оценкой «хорошо» - 18 % опрошенных, с оценкой «удовлетворительно» - 0 % опрошенных.

$$492/492*100\%=100\%$$

Жалобы на качество предоставляемых социальных услуг от потребителей услуг не поступали, получено 85 письменных благодарностей.

4. Штатные единицы социальных работников в отделении социального обслуживания на дому, в соответствии с нормативом штатного расписания распределены в полном объеме. Что составляет 100% выполнение показателя.

$$71/71*100\%=100\%$$

В 2025 году обучение прошли 15 социальных работников по направлению подготовки «Помощник по уходу». Курсы обучения направлены на расширение и углубление знаний социальных работников о системе социального обслуживания пожилых людей и инвалидов.

В Центре ведется работа по наставничеству среди социальных работников с целью постепенного вхождения в должность вновь принятого сотрудника, сокращения сроков приобретения профессиональных навыков и недопущения ошибок и недочетов в работе. Под руководством наставников приобретаются знания и умения, необходимые в социальной работе. За 2025 год организована стажировка на рабочем месте для 17 вновь принятых работников.

5. В целях повышения качественной составляющей кадрового состава Центра, регулярно осуществляется повышение квалификации социальных работников, в Центре проводятся семинары для социальных работников по обмену опытом и распространению передовых форм и методов работы в сфере социального обслуживания. За 2025 год семинары проведены по теме:

- «Пожарная безопасность и предотвращение возгораний»;
- «Финансовая грамотность»;
- «Правовое обеспечение социальной работы»;
- «Этика общения с людьми, имеющими ограниченные возможности»;
- «Особенности социального обслуживания на дому семьи с ребенком-инвалидом»;
- «Профилактика профессионального выгорания»;
- Основные особенности работы с гражданами, имеющими возрастные нарушения «Деменция»».
- «Оказание первой медицинской помощи, гигиена получателей социальных услуг»;
- «Этика социального работника»;
- «Современные технологии в социальной работе»;
- «Требования к ведению документации социального работника»;
- «Особенности работы в сельской местности»;
- «Основы охраны труда».

Утвержден план проведения обучающих семинаров на 2026 год.

Еженедельно, в целях совершенствования качества работы с пожилыми и тяжелобольными людьми, для социальных работников проводятся занятия в «Школе ухода».

Для решения социальных проблем жителей организована работа мобильной бригады, оказывающей консультационные услуги. В перечень услуг входят: предоставление информации о социальных и социально - медицинских услугах, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому и в социально-реабилитационном отделении, выявление нуждающихся в социальном обслуживании.

Всего за 2025 год проведено 41 мероприятие из 41 запланированного.

$$41/41*100\%=100\%$$

6. Администрация Центра размещается в здании, доступном для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе инвалидов и пожилых людей. Помещения обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

С целью повышения информированности населения о системе социального обслуживания в фойе учреждения на информационных стендах размещена подробная информация о деятельности Центра, о предоставляемых видах социальных услуг. Также вся подробная информация размещена на официальном сайте учреждения cso-tsimlansk.ru, на сайте существует версия для слабовидящих.

Получатели социальных услуг, в случае необходимости, имеют возможность воспользоваться помощью сотрудников (сопровождение) с целью беспрепятственного передвижения по территории учреждения. У входа на территорию учреждения имеется кнопка вызова специалиста, который окажет помощь при передвижении по учреждению.

Лестница в учреждении дублирована электроподъемником. Входная площадка при входе имеет навес, поверхности покрытий входных площадок и тамбура твердые, нескользящие.

Граждане пожилого возраста и инвалиды, в случае необходимости, имеют возможность воспользоваться специализированным автобусом (социальное такси), который оборудован электроподъемным устройством. С целью обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры имеется подъемник лестничный универсальный гусеничный «БАРС – УГП – 130».

Выполнение показателя «Доступность получения социальных услуг в организации» составляет 100% и рассчитывается как отношение числа получателей социальных услуг, для которых созданы условия, обеспечивающие доступ к получению социальных услуг к общему числу получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации, для которых созданы условия, обеспечивающие доступ к получению социальных услуг.

$$478/478*100\%=100\%$$

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги.

Число граждан, ежедневно получающих социальные услуги на дому, составляет 478 человек. Показатель объема муниципальной услуги на отчетную дату исполнен.

Общее количество граждан пожилого возраста и инвалидов, охваченных социальным обслуживанием в форме социального обслуживания на дому, за 2025 год составило 559 человек.

Раздел 2.

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги.

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании составляет 100%. В социально-реабилитационном отделении социальное обслуживание предоставляется ежедневно 20 гражданам пожилого возраста.

Всего за 2025 год с заявлением на социальное обслуживание в стационарной форме обратился 31 человек. Социальные услуги в стационарной форме предоставлены 31 гражданину пожилого возраста, в т.ч. 8 инвалидам. За 2025 год оказано 84606 социальных услуг:

1.1	Социальные услуги:	84606
	- социально-бытовые услуги	64523
	- социально-медицинские услуги	19423
	- социально-психологические услуги	179
	- социально-педагогические услуги	0
	- социально-правовые услуги	481
	- социально-трудовые услуги	0
	- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	0

2. Проверки соблюдения санитарного законодательства за 2025 год не проводились.

3. Согласно Акта сдачи-приемки оказанных услуг по договору о предоставлении социальных услуг, объем и качество оказанных услуг соответствует требованиям Договора. Все оказанные услуги выполнены полностью.

С целью анализа качества и доступности предоставления социальных услуг, а также удовлетворенностью получателей социальных услуг в оказанных услугах ежеквартально проводится анкетирование среди получателей услуг за 2025 год опрошено 20 получателей социальных услуг (100% от общего числа опрошенных получателей социальных услуг). От общего числа опрошенных получателей услуг оценили удовлетворенность в оказанных социальных услугах с оценкой «отлично» - 40 % опрошенных, с оценкой «хорошо» - 60 % опрошенных, с оценкой «удовлетворительно» - 0 % опрошенных.

4. Социально-реабилитационное отделение укомплектовано медицинским и обслуживающим персоналом в соответствии с нормативным штатным расписанием в полном объеме. Что составляет 100% выполнение показателя.

5. С целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания в деятельность социально-реабилитационного отделения внедряются и реализуются передовые формы и методы работы в сфере социального обслуживания в стационарной форме. В 2025 году реализуются следующие социальные проекты: «Мастерская хорошего настроения», «Пространство здоровья» и «Виртуальный туризм». В рамках социальных проектов проведено 26 программных мероприятий. Обеспечению качественного оказания социальных услуг способствует проведение спортивно-оздоровительных и культурно-досуговых мероприятий, имеющих групповой и индивидуальный характер. За 2025 год проведено 93 таких мероприятия. Мероприятия, с участием получателей социальных услуг в учреждении, проводятся с соблюдением всех санитарно-эпидемиологических норм.

6. Социально-реабилитационное отделение размещено в специально предназначенном здании, доступном для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе инвалидов и пожилых людей. По размерам и состоянию помещения здания отвечают требованиям санитарно-гигиенических норм и правил безопасности. Помещения обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью. В фойе учреждения размещены таблички «Выход из помещения», «Направление движения», написанные рельефно-точечным шрифтом Брайля. На дверях туалетов, палат, комнат общего пользования, кабинета заведующей отделения расположены таблички с надписями, дублируемыми рельефно-точечным шрифтом Брайля. Коридоры оснащены поручнями. Имеется санитарная комната для инвалидов.

С целью повышения информированности населения о системе социального обслуживания в социально-реабилитационном отделении на информационных стендах размещена подробная информация о деятельности отделения, о социальных услугах, предоставляемых отделением. Вся подробная информация так же размещена на официальном сайте учреждения cso-tsimlansk.ru.

Получатели социальных услуг, в случае необходимости, имеют возможность воспользоваться помощью сотрудников (сопровождение) с целью беспрепятственного передвижения по территории учреждения. Лестница в учреждении, а также запасные выходы из здания дублированы пандусами. Ступени лестниц промаркированы контрастным цветом (желтым). Наружные лестницы и пандус имеют поручни с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам. Входная площадка при входе имеет навес, водоотвод, поверхности покрытий входных площадок и тамбура твердые, нескользящие.

Вход в учреждение и выход из него обозначен свето-накапливающими табличками. Так же вход в учреждение обозначен тактильной табличкой «Вход в помещение». Текст на вывеске у входа в здание (наименование учреждения и график работы), дублируется рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Входная зона в учреждении оснащена визуально-информационным табло с информацией об учреждении. Текстовая информация дублируется голосовой.

В учреждении имеется возможность предоставить гражданам пожилого возраста и инвалидам вспомогательные средства передвижения.

Граждане пожилого возраста и инвалиды, в случае необходимости, имеют возможность воспользоваться специализированным автобусом.

Выполнение показателя «Доступность получения социальных услуг в организации» составляет 100%.

1.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги.

В социально-реабилитационном отделении социальное обслуживание предоставляется ежедневно 20 гражданам пожилого возраста. На отчетную дату показатель исполнен и составляет 20 человек.

Директор МБУ «ЦСО» Цимлянского района
(должность)


(подпись)

С.Б. Погосян

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ № 5

на 2025 год и плановый период 2026 и 2027 годов
на «01» января 2026г.

Наименование муниципального учреждения Цимлянского района
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан
пожилого возраста и инвалидов» Цимлянского района

Виды деятельности муниципального учреждения Цимлянского района
Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания, предоставление социальных
услуг с обеспечением проживания

Периодичность по итогам года.
(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета о выполнении
муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах **РАЗДЕЛ 1**

1. Наименование муниципальной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому,
включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-
психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-
правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных
услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных
социальных услуг.

Коды	
Форма по ОКУД	0506001
Дата	16.01.2026
по	
Сводному реестру	603X3474
По ОКВЭД	88.10
По ОКВЭД	87.90
По ОКВЭД	

Код по общероссийскому базовому перечню

220310000000000001005100

2. Категории потребителей муниципальной услуги:

- граждане, в том числе старшего возраста, полностью или частично утратившие способность, либо возможность осуществлять самообслуживание в связи с болезнью, инвалидностью (в том числе дети-инвалиды);
- инвалиды, страдающие психическими расстройствами (в стадии ремиссии);
- лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- несовершеннолетние;
- родители (законные представители) несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги				Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Наименование показателя		Единица измерения		Значение			Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение	Причины отклонения
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Наименование	Код ОКЕИ	Утверждено в муниципальном задании на год	Утверждено в муниципальном задании на отчетную дату	Исполнено на отчетную дату							
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
8800000.990A Э22AA01000	оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг				очно		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100,0	100,0	100,0	15	-	-	
	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100,0	100,0	100	15	-	-	

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги				Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		наименование показателя	единица измерения		Значение			Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое отклонение (возможное)	Причина отклонения	Размер платы (цена, тариф)
	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги				Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги			Значение								
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		Утверждено в муниципальном задании на год	О в муниципальном задании на отчетную дату	Исполнено на отчетную дату						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
8800000.99.0AЭ22AA01000	оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.				-	Численность граждан, получивших социальные услуги	Чел.	792	390	-	478	15	29	Нуждаемость обратившихся граждан	53,35	

*- Отклонение рассчитывается только в случае не достижения планового показателя объема муниципального задания.

РАЗДЕЛ 2

1. Наименование муниципальной услуги Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

2. Категории потребителей муниципальной услуги:

- граждане старшего возраста и инвалиды, нуждающиеся в социальной реабилитации.

Код по
общероссийско-
му базовому
перечню

2203300000000000
00005100

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания работы			наименование показателя	Единица измерения			Показатель качества муниципальной услуги				Причина отклонения
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	очно	7	8		9	10	11	12	13	14	15	
1															
87000000990.A312AA01000	оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социальнo-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности			Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100,0			100,0		15	-	-	
				Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;	штук	796	Отсутствие нарушений	Отсутствие нарушений		-		-	-	-	
				Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;	процент	744	100,0			100,0		15	-	-	
				Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги;	процент	744	100,0			100,0		15	-	-	

			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	ед.	642	100,0		100,0	15	-	-
			Доступность получения социальных услуг в организации: возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри организации (в т.ч. для передвижения в креслах колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; оказание иных видов посторонней помощи.	процент	744	99,0		100,0	15	-	-

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги				Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Наименование показателя	Единица измерения		Значение			Допустимое отклонение (возможное превышение)	Отклонение, превышающее допустимое (возможное отклонение)	Причина отклонения	Размер платы (цена, тариф)
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование	Код по ОКЕИ		Утверждено в муниципальном задании на год	Утверждено в муниципальном задании на отчетную дату	Исполнено на отчетную дату						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
00000000000603108502203000000000001007100101	оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.				очно	-	Численность граждан, получивших социальные услуги	Чел.	792	20	-	20	15	-	36,29	

* - Отклонение рассчитывается только в случае не достижения планового показателя объема муниципальной услуги.

Директор МБУ «ЦСО» Цимлянского района
(должность)


(подпись)

С.Б. Погосян

«16» января 2026г.