

**УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦИМЛЯНСКИЙ РАЙОН»
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(УСЗН МО «Цимлянский район» Ростовской области)**

ПРИКАЗ № 101

06.10.2026

г.Цимлянск

Об утверждении отчета о выполнении
муниципального задания МБУ «ЦСО»
Цимлянского района за 9 месяцев 2026 года

В соответствии постановлением Администрации Цимлянского района от 23.10.2015 № 604 «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений Цимлянского района и финансового обеспечения выполнения муниципального задания»,
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить отчет о выполнении муниципального задания муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Цимлянского района (далее - МБУ «ЦСО» Цимлянского района) за 9 месяцев 2026 года согласно приложению.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о.начальника управления
социальной защиты населения
муниципального образования
«Цимлянский район» Ростовской области



Н.В.Мец

С приказом ознакомлена:
Погосян С.Б. *Согласно*

Пояснительная записка
к отчету о выполнении муниципального задания
муниципального учреждения
«Центр социального обслуживания граждан пожилого
возраста и инвалидов» Цимлянского района
за 9 месяцев 2026 года.

Раздел 1.

Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги.

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации составляет 100 %. Социальное обслуживание в форме на дому предоставляется 478 гражданам пожилого возраста.

$$478/478*100\%=100\%$$

1. Всего за 9 месяцев 2026 года социальные услуги на дому предоставлены 539 гражданам пожилого возраста, из них 123– инвалидам, 4 семьям, имеющим детей -инвалидов. Всего предоставлено 411067 социальных и дополнительных услуг, входящих в перечень социальных услуг по видам социальных услуг.

1.	Социальные услуги:	75582
	в т.ч.: - социально-бытовые услуги	47758
	- социально-медицинские услуги	15069
	- социально-психологические услуги	12365
	- социально-педагогические услуги	64
	- социально-правовые услуги	320
	- социально-трудовые услуги	0

	- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	6
2.	Дополнительные услуги	335485
3.	Всего оказано услуг	411067

2. Согласно Акту сдачи-приемки оказанных услуг по договору о предоставлении социальных услуг, объем и качество оказанных услуг соответствует требованиям Договора. Все оказанные услуги выполнены полностью.

С целью анализа качества и доступности предоставления социальных услуг ежеквартально проводится анкетирование среди получателей социальных услуг. За 9 месяцев 2026 года опрошено 360 получателей социальных услуг (75 % от общего числа получателей услуг по состоянию на 01.01.2026г. (478человек)). От общего числа опрошенных получателей услуг оценили удовлетворенность в оказанных социальных услугах с оценкой «отлично» - 86 % опрошенных, с оценкой «хорошо» - 14 % опрошенных, с оценкой «удовлетворительно» - 0 % опрошенных.

$$360/360*100\%=100\%$$

Жалобы на качество предоставляемых социальных услуг от потребителей услуг не поступали, получено 108 письменных благодарностей.

3. Штатные единицы социальных работников в отделении социального обслуживания на дому, в соответствии с нормативом штатного расписания распределены в полном объеме. Что составляет 100% выполнение показателя.

$$71/71*100\%=100\%$$

За истекший период 2026 года обучение прошли 2 социальных работника по направлению подготовки «Няня». Обучение проведено в связи с внедрением услуги «Кратковременный присмотр за детьми до 3-х лет».

Также 17 социальных работников прошли обучение по программе профессиональной подготовки «Помощник по уходу».

В Центре ведется работа по наставничеству среди социальных работников с целью постепенного вхождения в должность вновь принятого сотрудника, сокращения сроков приобретения профессиональных навыков и недопущения ошибок и недочетов в работе. Под руководством наставников приобретаются знания и умения, необходимые в социальной работе. За 9 месяцев 2026 года организована стажировка на рабочем месте для 6 вновь принятых работников.

4. В целях повышения качественной составляющей кадрового состава Центра, регулярно осуществляется повышение квалификации социальных

работников, в Центре проводятся семинары для социальных работников по обмену опытом и распространению передовых форм и методов работы в сфере социального обслуживания. За 9 месяцев 2026 год семинары проведены по теме:

- «Правила пожарной безопасности в жилье. Правила поведения при пожаре. Инструкция по пожарной безопасности. и предотвращение возгораний»;
- «Как вести себя в экстремальных ситуациях. Опасность телефонного терроризма»;
- «Мотивация к ведению здорового образа жизни».
- «Виды технических средств реабилитации для маломобильных граждан»;
- «Оказание первой доврачебной помощи при инсульте»;
- «Правила общения с тяжелобольными. Психологическое пространство больного»;
- «Заболевания, передающиеся с пищей»;
- «Современные технологии в социальной работе»;
- «Профилактика инфекционных и простудных заболеваний. Вакцинация».

Еженедельно, в целях совершенствования качества работы с пожилыми и тяжелобольными людьми, для социальных работников проводятся занятия в «Школе ухода», всего за 9 месяцев 2026 года проведено 18 занятий на которых обучено 92 работника.

Для решения социальных проблем жителей организована работа мобильной бригады, оказывающей консультационные услуги. В перечень услуг входят: предоставление информации о социальных и социально - медицинских услугах, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому и в социально-реабилитационном отделении, выявление нуждающихся в социальном обслуживании.

Всего на 9 месяцев 2026 год запланировано 423 мероприятия повышающих качество оказания социальных услуг из 423 запланированных исполнено 423.

$$423/423*100\%=100\%$$

5. Администрация Центра размещается в здании, доступном для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе инвалидов и пожилых людей. Помещения обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

С целью повышения информированности населения о системе социального обслуживания в фойе учреждения на информационных стендах размещена подробная информация о деятельности Центра, о предоставляемых видах социальных услуг. Также вся подробная информация размещена на официальном сайте учреждения cso-tsimlansk.ru, на сайте существует версия для слабовидящих.

Получатели социальных услуг, в случае необходимости, имеют возможность воспользоваться помощью сотрудников (сопровождение) с целью беспрепятственного передвижения по территории учреждения. У входа на территорию учреждения имеется кнопка вызова специалиста, который окажет помощь при передвижении по учреждению.

Лестница в учреждении дублирована электроподъемником. Входная площадка при входе имеет навес, поверхности покрытий входных площадок и тамбура твердые, нескользящие.

Граждане пожилого возраста и инвалиды, в случае необходимости, имеют возможность воспользоваться специализированным автобусом (социальное такси), который оборудован электроподъемным устройством. С целью обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры имеется подъемник лестничный универсальный гусеничный «БАРС – УГП – 130».

Выполнение показателя «Доступность получения социальных услуг в организации» составляет 100% и рассчитывается как отношение числа получателей социальных услуг, для которых созданы условия, обеспечивающие доступ к получению социальных услуг к общему числу получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации, для которых созданы условия, обеспечивающие доступ к получению социальных услуг.

$$478/478*100\%=100\%$$

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги.

Число граждан, ежедневно получающих социальные услуги на дому, составляет 478 человек. Показатель объема муниципальной услуги на отчетную дату исполнен.

Общее количество граждан пожилого возраста и инвалидов, охваченных социальным обслуживанием в форме социального обслуживания на дому, за 9 месяцев 2026 года составило 539 человек.

Раздел 2.

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги.

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании составляет 95%. По состоянию на 01.10.2026г. в социально-реабилитационном отделении социальное обслуживание предоставляется 19 гражданам пожилого возраста.

Всего за 9 месяцев 2026 года с заявлением на социальное обслуживание в стационарной форме обратилось 27 человек. Социальные услуги в стационарной форме предоставлены 27 гражданам пожилого возраста, в т.ч. 8 инвалидам. За 9 месяцев 2026 года оказано 65342 социальные услуги:

1.	Социальные услуги:	65342
	- социально-бытовые услуги	49046
	- социально-медицинские услуги	14401
	- социально-психологические услуги	361
	- социально-педагогические услуги	1162
	- социально-правовые услуги	342
	- социально-трудовые услуги	0
	- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	30

2. За 9 месяцев 2026 года проведена проверка прокуратурой Цимлянского района с привлечением специалистов территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ростовской области и ОНД и ПР по Цимлянскому району УНД и ПР ГУ МЧС России по Ростовской области. Выявленные нарушения санитарного законодательства и законодательства о пожарной безопасности устранены в полном объеме.

В рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Ростовской области министерством труда и социального развития Ростовской области проведен профилактический визит в формате видеоконференции. Даны пояснения и рекомендации.

3. Согласно Акта сдачи-приемки оказанных услуг по договору о предоставлении социальных услуг, объем и качество оказанных услуг соответствует требованиям Договора. Все оказанные услуги выполнены полностью.

С целью анализа качества и доступности предоставления социальных услуг, а также удовлетворенностью получателей социальных услуг в оказанных услугах ежеквартально проводится анкетирование среди получателей услуг за 9 месяцев 2026 года опрошено 15 получателей социальных услуг (75% от общего числа опрошенных получателей

социальных услуг). От общего числа опрошенных получателей услуг оценили удовлетворенность в оказанных социальных услугах с оценкой «отлично» - 87 % опрошенных, с оценкой «хорошо» - 13 % опрошенных, с оценкой «удовлетворительно» - 0 % опрошенных.

4. Социально-реабилитационное отделение укомплектовано медицинским и обслуживающим персоналом в соответствии с нормативным штатным расписанием в полном объеме. Что составляет 100% выполнение показателя.

5. С целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания в деятельность социально-реабилитационного отделения внедряются и реализуются передовые формы и методы работы в сфере социального обслуживания в стационарной форме. В 2026 году реализуются следующие социальные проекты: «Йога для пальцев», «Мастерская хорошего настроения», «Пространство здоровья» и «Виртуальный туризм». В рамках социальных проектов в полугодии проведено 60 программных мероприятий.

Обеспечению качественного оказания социальных услуг способствует проведение спортивно-оздоровительных и культурно-досуговых мероприятий, имеющих групповой и индивидуальный характер. За 9 месяцев 2026 года проведено 80 таких мероприятия. Мероприятия, с участием получателей социальных услуг в учреждении, проводятся с соблюдением всех санитарно-эпидемиологических норм.

6. Социально-реабилитационное отделение размещено в специально предназначенном здании, доступном для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе инвалидов и пожилых людей. По размерам и состоянию помещения здания отвечают требованиям санитарно-гигиенических норм и правил безопасности. Помещения обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью. В фойе учреждения размещены таблички «Выход из помещения», «Направление движения», написанные рельефно-точечным шрифтом Брайля. На дверях туалетов, палат, комнат общего пользования, кабинета заведующей отделения расположены таблички с надписями, дублируемыми рельефно-точечным шрифтом Брайля. Коридоры оснащены поручнями. Имеется санитарная комната для инвалидов.

С целью повышения информированности населения о системе социального обслуживания в социально-реабилитационном отделении на информационных стендах размещена подробная информация о деятельности отделения, о социальных услугах, предоставляемых отделением. Вся подробная информация так же размещена на официальном сайте учреждения cso-tsimplansk.ru.

Получатели социальных услуг, в случае необходимости, имеют возможность воспользоваться помощью сотрудников (сопровождение) с целью беспрепятственного передвижения по территории учреждения.

Лестница в учреждении, а также запасные выходы из здания дублированы пандусами. Ступени лестниц промаркированы контрастным цветом (желтым). Наружные лестницы и пандус имеют поручни с учетом

технических требований к опорным стационарным устройствам. Входная площадка при входе имеет навес, водоотвод, поверхности покрытий входных площадок и тамбура твердые, нескользящие.

Вход в учреждение и выход из него обозначен свето-накапливающими табличками. Так же вход в учреждение обозначен тактильной табличкой «Вход в помещение». Текст на вывеске у входа в здание (наименование учреждения и график работы), дублируется рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Входная зона в учреждении оснащена визуально-информационным табло с информацией об учреждении. Текстовая информация дублируется голосовой.

В учреждении имеется возможность предоставить гражданам пожилого возраста и инвалидам вспомогательные средства передвижения.

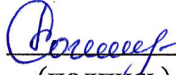
Граждане пожилого возраста и инвалиды, в случае необходимости, имеют возможность воспользоваться специализированным автобусом.

Выполнение показателя «Доступность получения социальных услуг в организации» составляет 100%.

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги.

В социально-реабилитационном отделении социальное обслуживание предоставляется ежедневно 20 гражданам пожилого возраста. На отчетную дату показатель исполнен и составляет 19 человек.

Директор МБУ «ЦСО» Цимлянского района
(должность)


(подпись)

С.Б. Погосян

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ № 3 ¹
на 2026 год и плановый период 2027 и 2028 годов
от «01» октября 2026 г. ²

Наименование муниципального учреждения Цимлянского района (обособленного подразделения)
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан
пожилого возраста и инвалидов» Цимлянского района

Виды деятельности муниципального учреждения Цимлянского района (обособленного подразделения)
социальных услуг без обеспечения проживания, предоставление социальных

услуг с обеспечением проживания
Периодичность по итогам 9 месяцев

(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета
о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах ³

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги:

Предоставление социального обслуживания в форме на дому,

включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-
психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-
правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных
услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных
социальных услуг.

2. Категории потребителей муниципальной услуги:

Коды	Форма по ОКУД
0506501	Дата
06.10.2026	Код по
603Х3474	сводному
реестру	По ОКВЭД
88.10	По ОКВЭД
87.90	По ОКВЭД

Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню	22031000000 000001006100
---	-----------------------------

- граждане, в том числе старшего возраста, полностью или частично утратившие способность, либо возможность осуществлять самообслуживание в связи с болезнью, инвалидностью (в том числе дети-инвалиды);
 - инвалиды, страдающие психическими расстройствами (в стадии ремиссии);
 - лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
 - несовершеннолетние;
 - родители (законные представители) несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги
- 3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги				Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги							
					наименование показателя	единица измерения	значение			допустимое отклонение ⁶	отклонение, превышающее допустимое (возможное) ⁷	причина отклонения		
							наименование	код по ОКЕИ	утверждено в муниципальной норм задании на год				утверждено в муниципальном задании на отчетную дату ⁴	исполнено на отчетную дату ⁵
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8800000.990 АЭ22АА010 00	оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг				очно	Доля получателей социальных услуг, получающих услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном	процент	744	100	100	100	15	-	-

						обслуживании в организации														
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100	100	100	15	-	-	-	-	-	-	-
						Укомплектованность организации специалистам и, оказывающим и социальные услуги	процент	744	100	100	100	100	15	-	-	-	-	-	-	-
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	ед.	642	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
						Доступность получения социальных услуг в организации: возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении и по территории учреждения социального обслуживания , а также при пользовании услугами; возможность для	процент	744	100	100	100	100	15	-	-	-	-	-	-	-

[illegible]

						Оказанных социальных услуг								
						Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	100	100	100	15	-	-
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	ед.	642	1	1	1	-	-	-
						Доступность получения социальных услуг в организации : возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании	процент	744	100	100	100	15	-	-

[illegible]

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги					размер платы (цена, тариф)
			наименование показателя	единица измерения	значение	допустимое (возможное)	отклонение, превышающее	

	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	Тел	наименование	код по ОКЕИ	утверждено в муниципальном задании на год	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату ⁵	исполнено на отчетную дату ⁵	жноткло-нение ⁶	допустимое (возможное) отклонение ⁷	нение	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
000000000006 031085022030 000000000001 007100101	оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.			очно	-	Численность граждан, получивших социальные услуги	Чел.	792	20	-	19	15	-	Нуждаемость обратившихся граждан	32,43

Руководитель (уполномоченное лицо)

Муниципального учреждения Директор МБУ «ЦСО» ЦР

(Должность)

(подпись)

С.Б. ПОГОСЯН

(расшифровка подписи)

« 06 » октября 2026 г.

И.о. начальника управления
социальной защиты населения
Муниципального образования
«Цимлянский район» Ростовской области

« 06 » октября 2026 г.

(подпись)

Н.В. Мец

¹ Номер муниципального задания присваивается в информационной системе «Единая автоматизированная система управления общественными финансами в Ростовской области» или в случае формирования муниципального задания на бумажном носителе – присваивается последовательно в соответствии со сквозной нумерацией.

² Указывается дата, на которую составляется отчет.

³ Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной (ых) услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию муниципальной (ых) услуги (услуг) раздельно по каждой из муниципальных услуг с указанием порядкового номера раздела.

⁴ Заполняется в случае установления органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя, требования о предоставлении промежуточного отчета о выполнении муниципального задания. При установлении показателя достижения результатов выполнения муниципального задания на отчетную дату в процентах от годового объема оказания муниципальной услуги (выполнения работы) рассчитывается путем умножения годового объема муниципальной услуги (работы) на установленный процент достижения результатов выполнения муниципального задания на отчетную дату, в том числе с учетом неравномерного оказания муниципальных услуг (выполнения работ) в течение календарного года. При установлении показателя достижения результатов выполнения муниципального задания на отчетную дату в абсолютных величинах заполняется в соответствии с муниципальным заданием (в том числе с учетом неравномерного оказания муниципальных услуг (выполнения работ) в течение календарного года).

⁵ В предварительном отчете в этой графе указываются показатели объема и (или) качества муниципальной услуги (работы), запланированные к исполнению по завершении текущего финансового года.

⁶ Рассчитывается путем умножения значения показателя объема и (или) качества муниципального услуги (работы), установленного в муниципальном задании (графа 10), на установленное в муниципальном задании значение допустимого (возможного) отклонения от установленных показателей качества (объема) муниципальной услуги (работы), в пределах которого муниципального задание считается выполненным (в процентах), при установлении допустимого (возможного) отклонения от установленных показателей качества (объема) муниципальной услуги (работы) в абсолютных величинах заполняется в соответствии с муниципальным заданием. Значение указывается в единицах измерения показателя, установленных в муниципальном задании (графа 8), в целых единицах. Значение менее 0,5 единицы отбрасывается, а 0,5 единицы и более округляется до целой единицы. В случае, если единицей объема работы является работа в целом, показатели граф 13 и 14 пункта 3.2 части II настоящего отчета не рассчитываются.

⁷ Рассчитывается при формировании отчета за год как разница показателей граф 10, 12 и 13.

⁸ Формируется при установлении муниципального задания на оказание муниципальной (ых) услуги (услуг) и работы (работ) и содержит сведения о выполнении работы (работ) раздельно по каждой из работ с указанием порядкового номера раздела.