

**Пресс-релиз ООО «Агентство развития платежных систем»
об осуществлении льготными категориями граждан проезда, с использованием
электронного социального проездного билета (ЭСПБ) и льготной проездной карты**

С момента запуска учета поездок льготных категорий граждан Ростовской области на маршрутах регулярных пассажирских перевозок поступают обращения граждан, связанные с пополнением ЭСПБ. Просим граждан, получивших карты, пополнять их заблаговременно.

Сроки пополнения:

- с 25 по 30 (31) число текущего месяца – на следующий месяц

- с 01 по 24 число – на текущий месяц

**«Карта находится в Стоп-Листе» - баланс не пополнен/с момента пополнения прошло менее 24 часов.
Поездки возможно осуществлять через 24 часа после пополнения**

ЭСПБ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ЛЬГОТНИКОВ пополняются следующими способами:

- | | |
|--|---|
| 1. Через мобильное приложение «Простор» | 4. На официальном сайте ООО «АРПС» |
| 2. В отделениях АО «Почта России» | 5. В устройствах самообслуживания ПАО «Сбербанк» |
| 3. В терминалах самообслуживания ПАО КБ «Центр-инвест» | 6. Через Сбербанк Онлайн (личный кабинет в браузере или мобильное приложение) |



ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ЛЬГОТНИКИ (ЭСПБ желтого и красного цвета) могут осуществлять проезд ТОЛЬКО на маршрутах городского и внутрирайонного сообщения.

Льготные проездные карты РЕГИОНАЛЬНЫХ ЛЬГОТНИКОВ (карты зеленого цвета) для бесплатного проезда в общественном транспорте ПОПОЛНЯТЬ НЕ НУЖНО!

АРПС в соцсетях:

САЙТ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПРОСТОР

КАНАЛ ТЕЛЕГРАМ ГРУППА ПОДДЕРЖКИ

[T.me/arps.161](https://t.me/arps.161)

t.me/joinchat/EE0I2EODflt9gTWcs5hZYg

ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ ПАССАЖИРОВ

Сообщения принимаются с 07.00 до 23.00 в течение всей недели, включая выходные и праздники

Телефон горячей линии Инфоцентра АРПС 8 (863) 285-09-00

Режим работы: пн-пт с 08.00 до 17.00, сб с 09.00 до 14.00, вс – выходной

Контакты Пресс-службы АРПС - ARPSmedia@arps.pro

[PROSTOR.TECH](https://prostor.tech)

ВКОНТАКТЕ

vk.com/arps_pro

[SUPPORT.ARPS.PRO](https://support.arps.pro)

SUPPORT@ARPS.PRO