

МБУ «ЦСО» Цимлянского района

Анализ мониторинга индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Проведен мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с 09.01.2023 г. по 31.03.2023 г.

Опрошено 125 получателя социальных услуг.

Всего обслуживаются: 498 человек.

Составляет - 25%

Получатели социальных услуг оценили:

Качество предоставляемых социальных услуг

Вопрос	Неудовлет.	Удовлетв.	Хорошо	Отлично
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам социальных услуг?			26	99
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам дополнительных социальных услуг?			25	100

Работу социального работника

Вопрос	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Удовлетворены ли Вы уровнем исполнения должностных обязанностей социального работника?	125			
Удовлетворены ли Вы своевременностью предоставления социальных услуг социальным работником?	125			
Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания?	125			

Заместитель директора



Нефедова О.Н.