

МБУ «ЦСО» Цимлянского района

Анализ мониторинга индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Проведен мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с 09.01.2024 г. по 31.03.2024 г.

Опрошено 122 получателя социальных услуг.

Всего обслуживаются: 486 человек.

Составляет - 25%

Получатели социальных услуг оценили:

Качество предоставляемых социальных услуг

Вопрос	Неудовлет.	Удовлетв.	Хорошо	Отлично
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам социальных услуг?			36	86
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам дополнительных социальных услуг?			36	86

Работу социального работника

Вопрос	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Удовлетворены ли Вы уровнем исполнения должностных обязанностей социального работника?	121	1		
Удовлетворены ли Вы своевременностью предоставления социальных услуг социальным работником?	122			
Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания?	122			

Заместитель директора



Нефедова О.Н.

МБУ «ЦСО» Цимлянского района

Анализ мониторинга индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в социально - реабилитационном отделении

Проведен мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в социально - реабилитационном отделении с 09.01.2024 г. по 31.03.2024г.

Опрошено 5 обслуживаемых отделения.

Всего обслуживается: 20 человек.

Составляет-25%

Получатели социальных услуг оценили:

Качество предоставляемых социальных услуг

Вопрос	Неудовлетво рительно	Удовлетво рительно	Хорошо	Отлично
Как Вы оцениваете качество предоставленных Вам социальных услуг?			3	2
Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей)?			3	2
Удовлетворены ли Вы качеством питания?			3	2
Обеспечен ли беспрепятственный доступ к объектам и услугам в учреждении?			3	2

Работу сотрудников социально – реабилитационного отделения:

Вопрос	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Считаете ли Вы, что работники учреждения компетентны?	5			
Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны?	5			
Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания?	5			

Заместитель директора



Нефедова О.Н.

МБУ «ЦСО» Цимлянского района

Анализ мониторинга индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Проведен мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с 01.04.2024 г. по 30.06.2024 г.

Опрошено 122 получателя социальных услуг.

Всего обслуживаются: 486 человек.

Составляет - 25%

Получатели социальных услуг оценили:

Качество предоставляемых социальных услуг

Вопрос	Неудовлет.	Удовлетв.	Хорошо	Отлично
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам социальных услуг?			17	105
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам дополнительных социальных услуг?			19	103

Работу социального работника

Вопрос	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Удовлетворены ли Вы уровнем исполнения должностных обязанностей социального работника?	122			
Удовлетворены ли Вы своевременностью предоставления социальных услуг социальным работником?	122			
Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания?	117	5		

Заместитель директора



Нефедова О.Н.

МБУ «ЦСО» Цимлянского района

Анализ мониторинга индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в социально - реабилитационном отделении

Проведен мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в социально - реабилитационном отделении с 01.04.2024 г. по 30.06.2024г.

Опрошено 5 обслуживаемых отделения.

Всего обслуживается: 20 человек.

Составляет-25%

Получатели социальных услуг оценили:

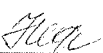
Качество предоставляемых социальных услуг

Вопрос	Неудовлетво рительно	Удовлетво рительно	Хорошо	Отлично
Как Вы оцениваете качество предоставленных Вам социальных услуг?			4	1
Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей)?			3	2
Удовлетворены ли Вы качеством питания?			3	2
Обеспечен ли беспрепятственный доступ к объектам и услугам в учреждении?			5	0

Работу сотрудников социально – реабилитационного отделения:

Вопрос	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Считаете ли Вы, что работники учреждения компетентны?	5			
Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны?	5			
Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания?	5			

Заместитель директора



Нефедова О.Н.

МБУ «ЦСО» Цимлянского района

Анализ мониторинга индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Проведен мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с 01.07.2024 г. по 30.09.2024 г.

Опрошено 122 получателя социальных услуг.

Всего обслуживаются: 486 человек.

Составляет - 25%

Получатели социальных услуг оценили:

Качество предоставляемых социальных услуг

Вопрос	Неудовлет.	Удовлетв.	Хорошо	Отлично
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам социальных услуг?		1	40	81
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам дополнительных социальных услуг?		1	38	83

Работу социального работника

Вопрос	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Удовлетворены ли Вы уровнем исполнения должностных обязанностей социального работника?	121	1		
Удовлетворены ли Вы своевременностью предоставления социальных услуг социальным работником?	121	1		
Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания?	121	1		

Заместитель директора



Нефедова О.Н.

МБУ «ЦСО» Цимлянского района

Анализ мониторинга индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в социально - реабилитационном отделении

Проведен мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в социально - реабилитационном отделении с 01.07.2024 г. по 30.09.2024г.

Опрошено 5 обслуживаемых отделений.

Всего обслуживается: 20 человек.

Составляет-25%

Получатели социальных услуг оценили:

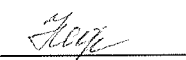
Качество предоставляемых социальных услуг

Вопрос	Неудовлетво рительно	Удовлетво рительно	Хорошо	Отлично
Как Вы оцениваете качество предоставленных Вам социальных услуг?			5	
Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей)?			5	
Удовлетворены ли Вы качеством питания?			5	
Обеспечен ли беспрепятственный доступ к объектам и услугам в учреждении?			5	

Работу сотрудников социально – реабилитационного отделения:

Вопрос	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Считаете ли Вы, что работники учреждения компетентны?	5			
Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны?	5			
Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания?	5			

Заместитель директора



Нефедова О.Н.

МБУ «ЦСО» Цимлянского района

Анализ мониторинга индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Проведен мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с 01.10.2024 г. по 31.12.2024 г.

Опрошено 122 получателя социальных услуг.

Всего обслуживаются: 486 человек.

Составляет - 25%

Получатели социальных услуг оценили:

Качество предоставляемых социальных услуг

Вопрос	Неудовлет.	Удовлетв.	Хорошо	Отлично
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам социальных услуг?			23	99
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам дополнительных социальных услуг?			23	99

Работу социального работника

Вопрос	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Удовлетворены ли Вы уровнем исполнения должностных обязанностей социального работника?	121	1		
Удовлетворены ли Вы своевременностью предоставления социальных услуг социальным работником?	122			
Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания?	119	3		

Заместитель директора



Нефедова О.Н.

МБУ «ЦСО» Цимлянского района

Анализ мониторинга индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в социально - реабилитационном отделении

Проведен мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в социально - реабилитационном отделении с 01.10.2024 г. по 31.12.2024г.

Опрошено 5 обслуживаемых отделения.

Всего обслуживается: 20 человек.

Составляет-25%

Получатели социальных услуг оценили:

Качество предоставляемых социальных услуг

Вопрос	Неудовлетво рительно	Удовлетво рительно	Хорошо	Отлично
Как Вы оцениваете качество предоставленных Вам социальных услуг?			3	2
Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей)?			3	2
Удовлетворены ли Вы качеством питания?			1	4
Обеспечен ли беспрепятственный доступ к объектам и услугам в учреждении?			3	2

Работу сотрудников социально – реабилитационного отделения:

Вопрос	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Считаете ли Вы, что работники учреждения компетентны?	5			
Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны?	5			
Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания?	5			

Заместитель директора

Нефедова О.Н.