

МБУ «ЦСО» Цимлянского района

Анализ мониторинга индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Проведен мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с 09.01.2025 г. по 31.03.2025 г.

Опрошено 123 получателя социальных услуг.

Всего обслуживаются: 489 человек.

Составляет - 25%

Получатели социальных услуг оценили:

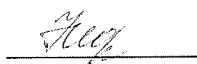
Качество предоставляемых социальных услуг

Вопрос	Неудовлет.	Удовлетв.	Хорошо	Отлично
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам социальных услуг?			28	95
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам дополнительных социальных услуг?			30	93

Работу социального работника

Вопрос	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Удовлетворены ли Вы уровнем исполнения должностных обязанностей социального работника?	123	1		
Удовлетворены ли Вы своевременностью предоставления социальных услуг социальным работником?	123			
Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания?	123			

Заместитель директора



Нефедова О.Н.

МБУ «ЦСО» Цимлянского района

Анализ мониторинга индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Проведен мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с 01.04.2025 г. по 30.06.2025 г.

Опрошено 123 получателя социальных услуг.

Всего обслуживаются: 489 человек.

Составляет - 25%

Получатели социальных услуг оценили:

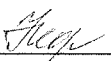
Качество предоставляемых социальных услуг

Вопрос	Неудовлет.	Удовлетв.	Хорошо	Отлично
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам социальных услуг?			36	87
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам дополнительных социальных услуг?			37	86

Работу социального работника

Вопрос	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Удовлетворены ли Вы уровнем исполнения должностных обязанностей социального работника?	123			
Удовлетворены ли Вы своевременностью предоставления социальных услуг социальным работником?	123			
Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания?	123			

Заместитель директора



Нефедова О.Н.

МБУ «ЦСО» Цимлянского района

Анализ мониторинга индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Проведен мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с 01.07.2025 г. по 30.09.2025 г.

Опрошено 123 получателя социальных услуг.

Всего обслуживаются: 489 человек.

Составляет - 25%

Получатели социальных услуг оценили:

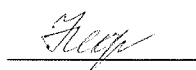
Качество предоставляемых социальных услуг

Вопрос	Неудовлет.	Удовлетв.	Хорошо	Отлично
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам социальных услуг?		1	37	85
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам дополнительных социальных услуг?		1	37	85

Работу социального работника

Вопрос	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Удовлетворены ли Вы уровнем исполнения должностных обязанностей социального работника?	122		1	
Удовлетворены ли Вы своевременностью предоставления социальных услуг социальным работником?	122	1		
Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания?	122		1	

Заместитель директора



Нефедова О.Н.

МБУ «ЦСО» Цимлянского района

Анализ мониторинга индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Проведен мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с 01.10.2025 г. по 31.12.2025 г.

Опрошено 123 получателя социальных услуг.

Всего обслуживаются: 489 человек.

Составляет - 25%

Получатели социальных услуг оценили:

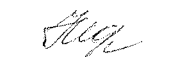
Качество предоставляемых социальных услуг

Вопрос	Неудовлет.	Удовлетв.	Хорошо	Отлично
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам социальных услуг?			17	106
Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам дополнительных социальных услуг?			17	106

Работу социального работника

Вопрос	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
Удовлетворены ли Вы уровнем исполнения должностных обязанностей социального работника?	123			
Удовлетворены ли Вы своевременностью предоставления социальных услуг социальным работником?	123			
Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания?	123			

Заместитель директора



Нефедова О.Н.