

## МБУ «ЦСО» Цимлянского района

### Анализ мониторинга индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в социально - реабилитационном отделении

Проведен мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в социально - реабилитационном отделении с 12.01.2026 г. по 31.03.2026г.

Опрошено 5 обслуживаемых отделений.

Всего обслуживается: 20 человек.

Составляет-25%

#### Получатели социальных услуг оценили:

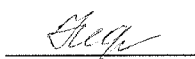
##### Качество предоставляемых социальных услуг

| Вопрос                                                                                                                                             | Неудовлетво<br>рительно | Удовлетво<br>рительно | Хорошо | Отлично |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|--------|---------|
| Как Вы оцениваете качество предоставленных Вам социальных услуг?                                                                                   |                         |                       | 4      | 1       |
| Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей)? |                         |                       | 4      | 1       |
| Удовлетворены ли Вы качеством питания?                                                                                                             |                         |                       | 3      | 2       |
| Обеспечен ли беспрепятственный доступ к объектам и услугам в учреждении?                                                                           |                         |                       | 5      |         |

##### Работу сотрудников социально – реабилитационного отделения:

| Вопрос                                                                                                       | Да | Скорее да,<br>чем нет | Скорее нет,<br>чем да | Нет |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------|-----------------------|-----|
| Считаете ли Вы, что работники учреждения компетентны?                                                        | 5  |                       |                       |     |
| Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны?                                          | 5  |                       |                       |     |
| Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания? | 3  | 2                     |                       |     |

Заместитель директора



Нефедова О.Н.

## МБУ «ЦСО» Цимлянского района

### Анализ мониторинга индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Проведен мониторинг индивидуальной оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с 12.01.2026 г. по 31.03.2026 г.

Опрошено 120 получателя социальных услуг.

Всего обслуживаются: 478 человек.

Составляет - 25%

#### Получатели социальных услуг оценили:

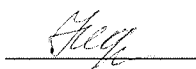
Качество предоставляемых социальных услуг

| Вопрос                                                                          | Неудовлет. | Удовлетв. | Хорошо | Отлично |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|--------|---------|
| Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам социальных услуг?                |            |           | 33     | 87      |
| Как Вы оцениваете качество предоставляемых Вам дополнительных социальных услуг? |            |           | 33     | 87      |

Работу социального работника

| Вопрос                                                                                                       | Да  | Скорее да, чем нет | Скорее нет, чем да | Нет |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------|--------------------|-----|
| Удовлетворены ли Вы уровнем исполнения должностных обязанностей социального работника?                       | 120 |                    |                    |     |
| Удовлетворены ли Вы своевременностью предоставления социальных услуг социальным работником?                  | 120 |                    |                    |     |
| Удовлетворены ли Вы доступностью информации о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания? | 117 | 3                  |                    |     |

Заместитель директора



Нефедова О.Н.